

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

„Doktor od Efektywności Energetycznej”

prowadzonego przez Aleksandrę Stacherę (RSJPM, Warszawa)

obowiązujący od dnia 28.01.2026

1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy „**Doktor od Efektywności Energetycznej**”, działający pod adresem **www.doktor-efektywnosc.pl**, prowadzony jest przez **Aleksandrę Stacherę**, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **RSJPM Aleksandra Stachera** z siedzibą w Warszawie, NIP 5223294366, REGON 528316042.
 2. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: **biuro@doktor-efektywnosc.pl**.
 3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, realizacji płatności, dostarczania produktów cyfrowych oraz uprawnień przysługujących Klientowi.
 4. Sklep prowadzi sprzedaż **produktów cyfrowych** – w szczególności e-booków, workbooków, checklist, szablonów i innych plików przeznaczonych do pobrania i druku.
-

2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu:

- **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem [domena sklepu];
 - **Sprzedawca / Administrator** – Aleksandra Stachera, RSJPM, prowadząca działalność gospodarczą w Warszawie;
 - **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Sklepie;
 - **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - **Produkt cyfrowy** – plik elektroniczny (np. e-book, workbook, arkusz, szablon), który po zakupie można pobrać i zapisać na własnym urządzeniu;
 - **Regulamin** – niniejszy dokument.
-

3. Warunki techniczne korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu oraz pobierania produktów cyfrowych niezbędne są:

- o urządzenie z dostępem do Internetu,
 - o aktualna przeglądarka internetowa,
 - o aktywne konto poczty e-mail.
 - 2. Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem.
-

4. Składanie zamówień

1. Sklep umożliwia zakup produktów **bez rejestracji konta użytkownika** (zakupy jako „gość”).
 2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 - o wybiera produkt i dodaje go do koszyka,
 - o przechodzi do kasy, podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia,
 - o dokonuje płatności za pośrednictwem systemu **Przelewy24**,
 - o po zaksięgowaniu płatności otrzymuje e-mail z potwierdzeniem zakupu i linkiem do pobrania produktu.
 3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę otrzymania płatności.
-

5. Płatności

1. Płatności dokonywane są wyłącznie drogą elektroniczną – za pośrednictwem operatora **Przelewy24** (PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań).
 2. Sklep może w przyszłości udostępnić inne formy płatności (np. PayPal, przelew tradycyjny) – w takim przypadku zostaną one wskazane na stronie Sklepu.
 3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
-

6. Realizacja zamówienia i dostarczenie produktów

1. Produkty oferowane w Sklepie mają charakter **cyfrowy** – dostarczane są w formie pliku do pobrania (PDF, XLSX, DOCX lub inny format określony w opisie produktu).
2. Link do pobrania produktu wysyłany jest automatycznie na adres e-mail Klienta po dokonaniu płatności.
3. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby produkt cyfrowy oraz dowód zakupu (faktura lub potwierdzenie zakupu) zostały wysłane niezwłocznie po dokonaniu

płatności. W wyjątkowych sytuacjach (np. przerwa techniczna, opóźnienie systemu płatności) dostarczenie produktu i dowodu zakupu może nastąpić w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zaksięgowania płatności. W przypadku braku otrzymania wiadomości e-mail z linkiem do pobrania lub dowodem zakupu w tym czasie, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem biuro@doktor-efektywnosc.pl.

4. W przypadku problemów technicznych (np. brak linku, błąd w pliku), Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą na adres: **biuro@doktor-efektywnosc.pl**.

7. Licencja i prawa autorskie

1. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie stanowią własność intelektualną **Aleksandry Stachery – Doktora od Efektywności Energetycznej** i są chronione prawem autorskim.
2. Zakup produktu cyfrowego oznacza udzielenie Klientowi **licencji niewyłącznej, nieprzenoszalnej, bez prawa dalszego udostępniania**, do użytku własnego.
3. Klient nie ma prawa kopiować, publikować, rozpowszechniać, udostępniać lub odsprzedawać zakupionych materiałów.
4. Dopuszcza się wydruk produktu wyłącznie na własny użytek, w zakresie zgodnym z celem produktu.

8. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje**, jeżeli wykonanie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a produkt cyfrowy został udostępniony.
2. W przypadku wystąpienia błędów technicznych uniemożliwiających korzystanie z zakupionego produktu (np. nieprawidłowy plik, brak możliwości pobrania), Klient może zgłosić reklamację drogą mailową na adres: **biuro@doktor-efektywnosc.pl**.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

9. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie Klienta (np. niekompatybilne oprogramowanie, błędny adres e-mail).
2. Sprzedawca nie gwarantuje, że zakupione produkty spełnią wszystkie oczekiwania Klienta, jeśli zostały użyte niezgodnie z przeznaczeniem.

3. Sprzedawca zapewnia, że produkty są wolne od wad uniemożliwiających ich użytkowanie.
-

10. Promocje i kody rabatowe

1. Sprzedawca może okresowo organizować promocje, akcje rabatowe i udostępniać kody zniżkowe.
 2. Warunki promocji będą każdorazowo publikowane na stronie Sklepu lub w wiadomościach newsletterowych.
 3. Promocje nie łączą się, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.
-

11. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie **www.doktor-efektywnosc.pl**.
 2. Administratorem danych jest **Aleksandra Stachera (RSJPM)**.
 3. Szczegółowe informacje o zakresie, celach i zasadach przetwarzania danych znajdują się w odrębnym dokumencie „Polityka Prywatności”.
-

12. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych ze Sprzedawcą stosuje się **prawo polskie**.
 2. W przypadku sporów wynikłych z umowy sprzedaży, strony będą dążyć do ich polubownego rozwiązania. W przypadku braku porozumienia – spór rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy (Warszawa).
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa, ofercie sklepu lub sposobach płatności.
 4. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji na stronie Sklepu i nie mają wpływu na umowy zawarte przed datą wejścia zmian w życie.
 5. Niniejszy Regulamin jest dostępny w formie elektronicznej na stronie Sklepu.
-

 **RSJPM Aleksandra Stachera**
„Doktor od Efektywności Energetycznej”

Warszawa

 biuro@doktor-efektywnosc.pl

 www.doktor-efektywnosc.pl

